



保護者等向け 放課後等デイサービス評価表



公表日：2020年2月1日（ホームページ公表：2020年3月1日）

保護者等数（児童数） 20 名 回収数 13 名 割合 65 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応 事業所からの回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10名	3名			子供が多いときには狭いと感じた事があります。	指導室は2か所あり、児童の様子で部屋割りを行なったり、障害特性によって部屋を変更したりして対応をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13名				意見等はありませんでした。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10名	2名		1名	建物は古く感じますが、ジョイントマットや畳を壁に立てかけて子供がけがをしないようにしているところは素晴らしいです。	建物の構造で、危険を伴うところにおいては今後も安全は医療を行います。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13名				意見等はありませんでした。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13名				毎月の活動が前もってわかるため助かっています。	有効的な活動内容をミーティング等で情報共有したり意見交換したりしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2名		11名	お迎え時に公園でたくさんの子供と一緒に遊んでいるのを拝見しています。	児童クラブ等との交流については相談を行っていますが、相手側の職員確保等の問題もあるため活動機会の確保に努めたいと思っています。
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13名				意見等はありませんでした。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12名	1名			利用にあたっては大変助かっていますが、本人の自宅とめいめいでの様子が違うので理解できないこともあります。	支援時にはご家族の見学も可能です。見学後にお子様にあった支援計画の見直しも図ることも可能です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13名					モニタリングの他、必要に応じて相談援助を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8名	3名	2名	仕事があるので参加はできませんけど、どのようなことをやっているかが分かればうれしいです。	交流会は駐車場の関係で行えず申し訳ありません。今後は親子会等を検討し外出活動等で参加の機会を図ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12名			1名	特に苦情はないので、無回答にしています。契約時に説明を受けています。	保護者さんの不満や不安を解消するために説明責任を果たし、真摯に解決にあたり、記録を残します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13名					送迎時にその日の様子等を細かく伝えていきます。不明点があれば電話でも対応させていただきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13名				行事予定表は毎回楽しみにしています。めいめいのLINEが出来たのでうれしいです。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13名					
非常時 等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6名	2名		5名	拝見したことがないのでわかりませんが、児童が触ってしまう場合もありますので、保管の仕方は今後検討していきます。	マニュアルは、いつでも確認できるよう玄関に掲示してありますが、児童が触ってしまう場合もありますので、保管の仕方は今後検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13名				愛ことばに写真があるのでしっかり行っていることがわかります。	今後は自治会での防災訓練の参加機会も確保できればと思っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13名	1名			毎日楽しみの様子です。最近はお友達と遊びたいと言いつつ出ることが増えました。	地域での生活はこれからの成長に必要不可欠です。気になさらず相談をしてください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13名				とても助かっています。どこも受け入れが厳しいので、明明にもっと事業所を増やしてほしいですが人員配置が難しいと聞いているので残念です。	平成30年より人員配置の基準が厳しくなり、ご希望にお応えできずに申し訳ございません。職員一人一人が経験を積み成長し、事業所を増やしていけるように致します。

※どちらともいえないには「わからない」の回答も含まれます。